

The Almaviva logo features the word "Almaviva" in a white, sans-serif font. The letter "A" is stylized with a vertical bar on its left side and a series of vertical bars of varying heights on its right side, resembling a signal or waveform. The background of the slide is a blue-toned collage of transportation-related images: a globe in the foreground, an airplane in flight, a cargo ship, and a building structure.

Almaviva

Providing Solutions

Un approccio per la gestione delle informazioni
a supporto
dei nodi logistici e dei sistemi logistici integrati

Gianni Vottero
Program Manager Divisione Transportation

Genova, 19 settembre 2013

Soluzioni tecnologiche per innovare i processi operativi e migliorare i servizi



Il Gruppo Almaviva è il leader italiano nell'Information & Communication Technology, possiede una consolidata esperienza e una profonda conoscenza dei diversi settori di mercato, pubblico e privato.

Il Gruppo Almaviva opera a livello globale, con 35 sedi, 27.000 persone e 700 mln € di revenue, è presente anche in Brasile, Tunisia e Cina.

L'offerta del Gruppo Almaviva comprende servizi ICT e soluzioni basate su Cloud Computing, outsourcing di servizi CRM che utilizzano tecnologie innovative in grado di assicurare l'eccellenza nel CRM 3.0 e soluzioni Big Data & Advanced Analytics per la gestione e la valorizzazione delle informazioni.

La ricerca e la sperimentazione di nuove tecnologie insieme a partner internazionali sono alla base del successo di Almaviva.

Reti immateriali e soluzioni ICT

Information Communication Technology per la logistica

La **crisi economica** che coinvolge il mercato e la finanza pubblica, induce alla concentrazione selettiva degli investimenti con **focus su investimenti leggeri**, in particolare **di carattere tecnologico**.

Nell'ambito delle azioni a carattere tecnologico rivestono particolare importanza quelle orientate ad una **maggiore diffusione e fruizione delle informazioni**, in particolare **all'interno di sistemi di business complessi ed eterogenei come quello logistico**.

Per una maggiore competitività del sistema logistico, è decisiva la capacità di **ogni anello della catena** di rendere **tempestivamente disponibili le informazioni di propria responsabilità**.

Emerge quindi la necessità di **sovrapporre un'infrastruttura immateriale all'infrastruttura materiale**, che possa facilitare le operazioni nei **nodi logistici e supportare i sistemi logistici integrati**.



Reti immateriali e soluzioni ICT

Approccio alla realizzazione

isolato



1980

integrato



1990

interoperabile



2000

disponibile



2010

Un **futuro di servizi informativi “disponibili” per la logistica** richiede:

- sviluppare e condividere un **modello operativo** di riferimento costruito sulle esperienze realmente efficaci ed aperte al mercato, che sia flessibile ed adattabile ai diversi contesti
- valorizzare le **soluzioni ICT che concretamente contribuiscono** alla realizzazione di tale modello
- **diffondere** tali soluzioni secondo logiche e tecniche che ne **rendano rapida e sostenibile l'adozione**

Reti immateriali e soluzioni ICT

La logistica, una rete di servizi

Interpretare la catena logistica intermodale come una catena di erogatori e consumatori di servizi attraversata dal percorso della merce da origine a destinazione.



Interporto

Ogni servizio può essere programmato, prenotato, regolato a fronte di variazione delle condizioni di operatività.



Terminale



Porto



Il nodo logistico fornisce il servizio primario di cambio modo di trasporto, servizi di import/export, stoccaggio e lavorazione della merce, servizi di supporto per i vettori e le unità di trasporto.

Il nodo logistico è un sistema complesso che potrebbe ottimizzare il proprio funzionamento sulla base della programmazione dei servizi, del preavviso di arrivo e della tracciatura dei trasporti.

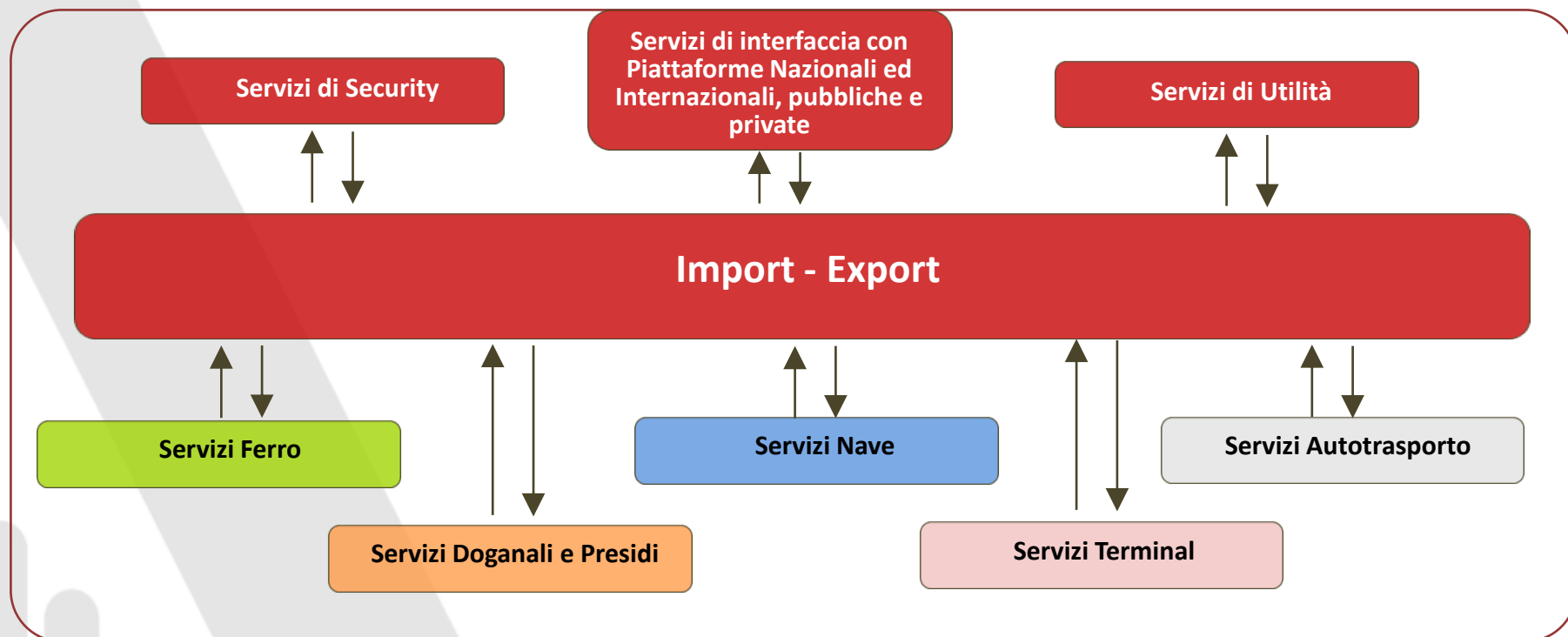
Logistica Intermodale

Soggetti coinvolti e flussi informativi

- La **molteplicità e varietà** delle tipologie **di attori** e la numerosità di soggetti per ciascuna tipologia rendono particolarmente complesso e articolato il panorama delle relazioni e della circolazione di informazioni (MTO, IF, Terminal, Autotrasportatori, Compagnie di Navigazione, Istituzioni, ecc.).
- Tra i diversi soggetti sussistono **relazioni formali, di carattere commerciale e contrattuale**, che comportano flussi codificati non sostituibili e, in parte, riservati (es.: MTO-Terminal; MTO-IF; IF-RFI; ecc.).
- Parte delle informazioni scambiate con logiche “punto-punto”, se debitamente incanalate e rese fruibili a **soggetti “integratori”**, **consentirebbero di ottimizzare i flussi** prodotti da questi ultimi, **garantendo la circolazione di informazioni** complete, corrette e tempestive **fruibili dai vari soggetti della comunità logistica**, nel rispetto dei rispettivi ruoli e responsabilità, **a beneficio delle attività operative**.



Un modello di riferimento per il Port Community System a supporto della comunità logistica



- La **struttura modulare** del PCS permette di **integrare i vari servizi** necessari al completamento dei processi di import/export **in logica di single window**
- Il PCS **espone le necessarie interfacce di integrazione operativa dell'intero sistema portuale** con gli altri nodi del sistema logistico integrato
- Il PCS **fornisce servizi per gestione della sicurezza** dell'area portuale e **servizi di utilità** (di governance, infrastrutturali, tecnologici, informativi, etc.) a supporto dell'intera comunità portuale

Logistica Intermodale

Soluzioni ICT per l'intermodalità

Un **partner tecnologico** per lo sviluppo di soluzioni ICT a supporto dei sistemi logistici

- capacità di **gestire ed integrare piattaforme operative complesse**
- **competenze specifiche** del contesto e dei processi operativi

PORTO

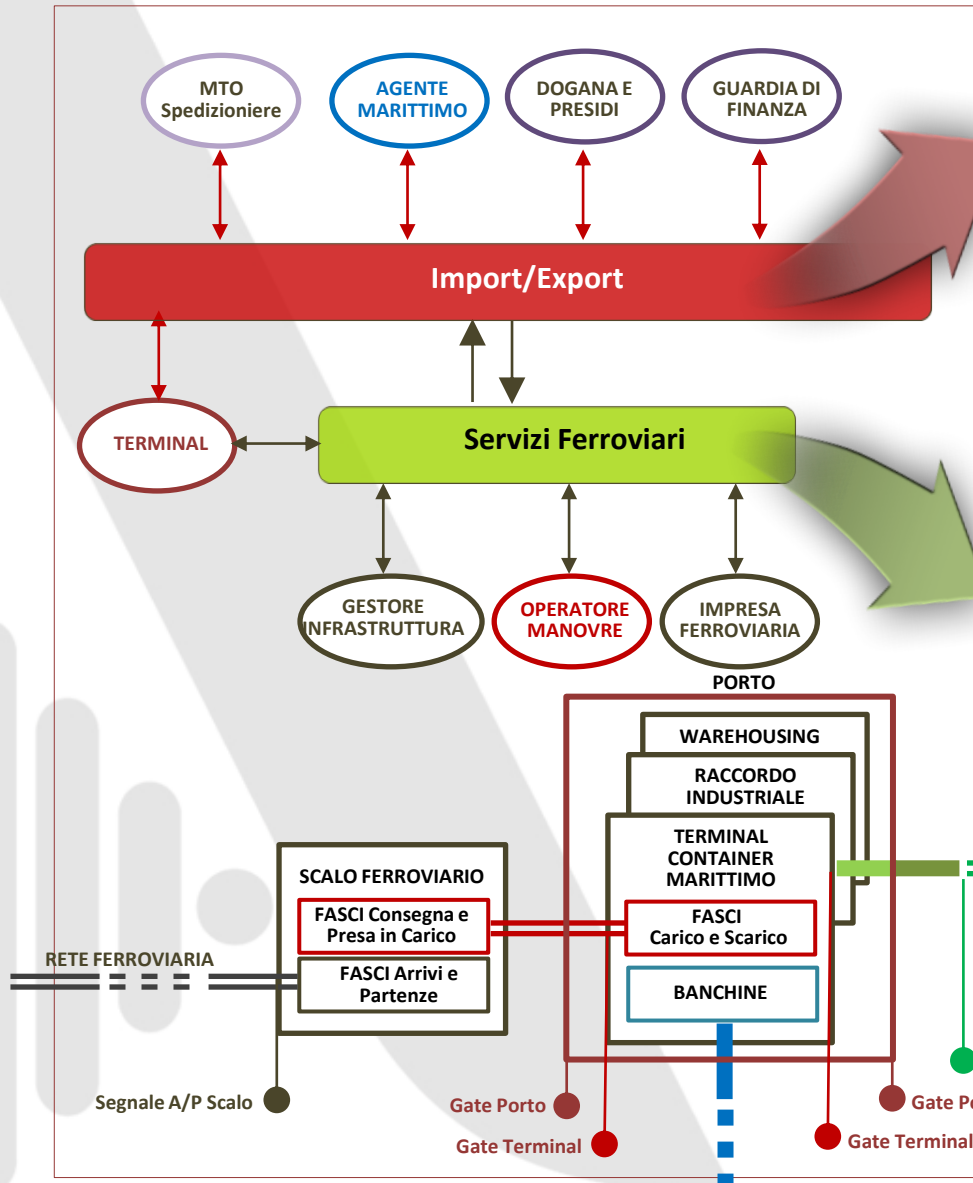
MTO

Impresa
Ferroviaria

Terminal
Ferroviario

Gestore
Infrastruttura



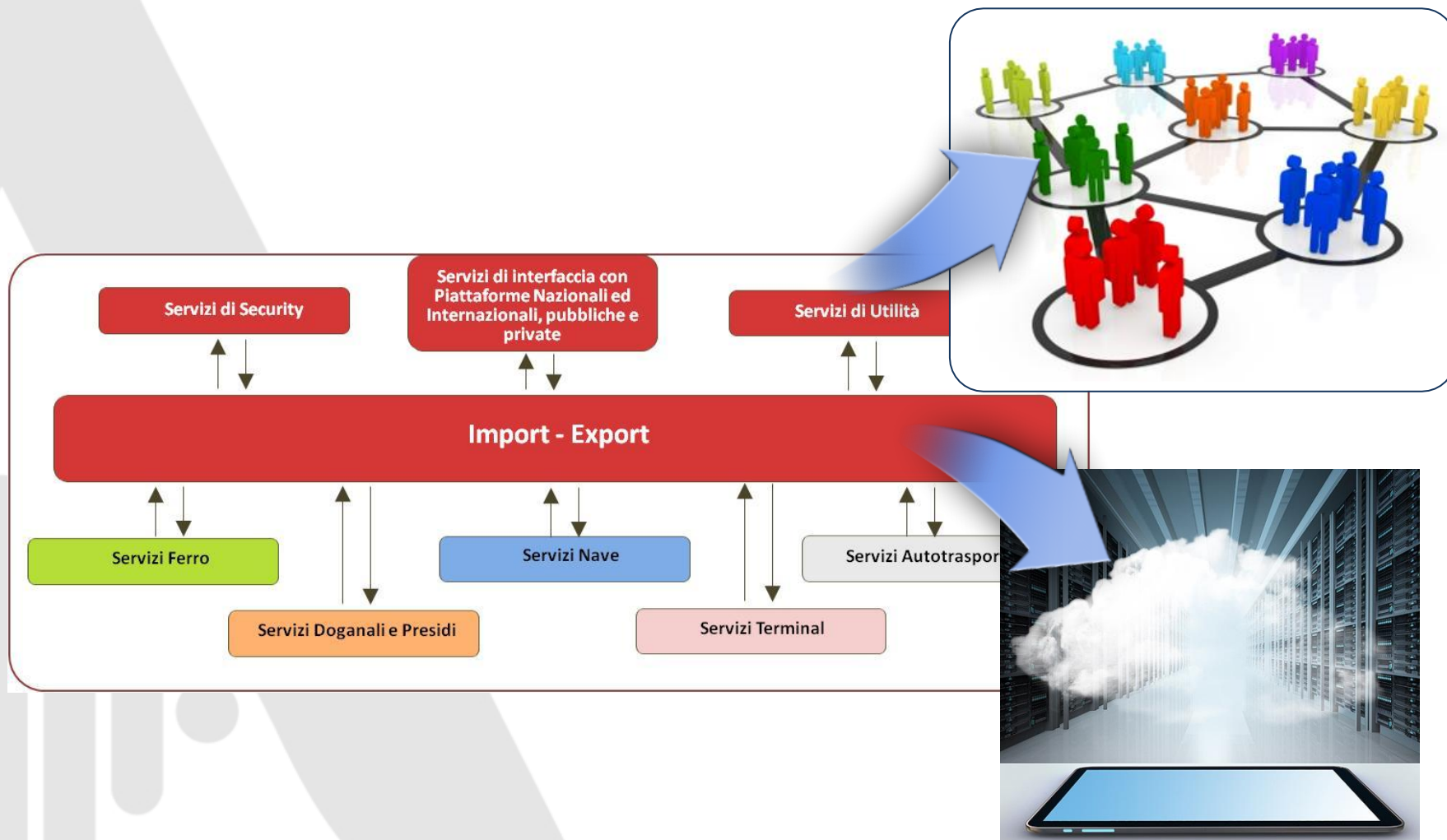


- Interscambio di messaggi con MTO per:
 - la segnalazione delle UTI in proseguimento via trasporto ferroviario e dell'associazione carro/UTI (import)
 - la segnalazione delle UTI in arrivo via trasporto ferroviario (export)
- Interscambio di messaggi con piattaforme di collegamento informativo tra nodi per:
 - Messaggi di uscita del treno dal porto (import)
 - Messaggi di previsione di arrivo e di arrivo al porto (export)

- Programmazione generale delle manovre ed attualizzazione programma giornaliero manovre e risorse
- Monitoraggio andamento della circolazione dei treni, previsioni di arrivo, uscita dallo scalo
- Associazione dei carri al treno, pubblicazione dello stato e degli eventi significativi relativi alle operazioni ferroviarie verso i sistemi di gestione del nodo
- Sinottici di programmazione e monitoraggio delle manovre e della posizione dei convogli nell'intero nodo (scali, terminali, raccordi, fasci di manovra)
- Predisposizione ed invio Ordine di Manovra, registrazione dell'esecuzione delle attività di manovra
- Scambi informativi tra Gestore delle manovre e Imprese ferroviarie (Richieste, MAD, HLR, Quietanza, Rendicontazione)

Logistica Intermodale

Affiancare la tecnologia con strumenti di coinvolgimento della comunità portuale





... grazie per l'attenzione.



Almaviva

Via di Casal Boccone, 188 – 190
00137 Roma
Italia

www.almaviva.it